

Инклюзивные школы

**Рекомендации по обеспечению доступности и
универсальному дизайну**

Данное руководство было разработано Институтом человеко-ориентированного дизайна (ИЧОД) – американской негосударственной организацией (НГО), которая занимается вопросами международного образования и дизайна. Ее основная цель – расширение возможностей и повышение уровня комфорта для всех людей, независимо от их возраста, возможностей и культурных особенностей, при помощи передовых разработок в области дизайна.

Перевод с английского inclusion24.ru

Оценка физической доступности школы

Физическая доступность территории и зданий школы является ключевым элементом обеспечения инклюзивности образовательной среды для детей, подростков, учителей, родителей и сотрудников с инвалидностью. Люди с нарушениями способности к передвижению, которые используют инвалидные кресла, трости, костыли или другие вспомогательные приспособления, должны иметь возможность безопасно добраться до школы, войти в нее через доступный для них вход, попасть в класс, присутствовать на уроках и участвовать в дополнительных мероприятиях, а также пользоваться инфраструктурой здания (например, туалетами, питьевыми фонтанчиками и пр.).

Говоря о доступности школы и школьной территории, также необходимо помнить о людях с инвалидностью другого характера, не связанной со способностью к передвижению. Например, для обучения людей с нарушениями развития необходимо снижать уровень физического и визуального беспорядка, делать широкие проходы и выделять тихие зоны. Неслышащим или слабослышащим людям важна хорошая акустика и освещенность, чтобы пользоваться жестовым языком, читать печатные материалы и следить за речью окружающих. Незрячим или слабовидящим людям тоже необходимо многое из перечисленного: широкие проходы без внезапных препятствий, хорошее освещение и акустика, а также снижение уровня общего хаоса.

Важно понимать, что все эти принципы организации школьного пространства делают школьное здание также более понятным и удобным и для людей без инвалидности. Кроме того, это отличительная особенность инклюзивной школы – школы, которая позволяет каждому взаимодействовать, общаться и обучаться комфортно и эффективно вместе со всеми остальными.

Проведение осмотра на месте

Проведение физического осмотра территории и зданий подразумевает измерение архитектурных характеристик и оценку состояния школы. Приложенный «Обновленный Контрольный лист по устранению барьеров, не требующих значительных усилий и затрат, в соответствии с Законом о защите прав американских граждан с инвалидностью», разработанный ИЧОД поможет руководству школы, преподавательскому составу и техническим работникам выявить и охарактеризовать существующие барьеры.

Практические советы по проведению осмотра

1. Организуйте команду.

Осмотр может проводить и один человек, но лучше делать это вдвоем. Тогда один из участников команды будет проводить замеры, а другой – записывать результаты и фотографировать.

2. Найдите поэтажный план здания.

Поэтажный план поможет сориентироваться и иметь под рукой информацию о количестве имеющихся объектов каждого типа (например, питьевых фонтанчиков или входов). Если официального плана в наличии нет, сделайте набросок схемы территории и помещений. Если в здании больше одного этажа, необходим план для каждого из них.

3. Соберите необходимые инструменты.

- Планшет для бумаг, контрольный лист и чистые листы бумаги.
- Измерительную ленту (7,62 м).
- Строительный уровень.
- Манометр и динамометр для дверей.
- Фотоаппарат или телефон с камерой.

4. Начинайте снаружи и двигайтесь внутрь.

Начинайте с того места, где ученики попадают на территорию школы, например, в зоне высадки из транспорта или с уличного тротуара.

5. Делайте подробные заметки и фотографии.

Для того чтобы принять решение о необходимости каких-либо изменений, необходимо произвести точные измерения. Даже несколько миллиметров могут повлиять на то, является ли объект доступным или нет.

6. Производите подробные измерения и фиксируйте их результаты.

Записывайте всю полученную информацию о каждой осмотренной зоне. Например, туалетные комнаты могут осматривать шесть разных человек, поэтому важно письменно зафиксировать данные по каждой из них. Также полезно делать фотографии, чтобы сохранить информацию как письменно, так и визуально.

7. Подходите к процессу с умом.

Привлекайте людей, которые знакомы со структурой и техническими системами здания, так как они могут организовать процесс осмотра более толково и предложить интересные варианты решения обнаруженных проблем.

Физические элементы, подлежащие оценке

В приведенном ниже списке термин «доступный» понимается так, как он определен в «Обновленном Контрольном листе по устранению барьеров, не требующих значительных усилий и затрат, в соответствии с Законом о защите прав американских граждан с инвалидностью».

1. Процесс приезда в школу

- Предоставляет ли школа доступный транспорт, на котором ученики могут добраться от дома до школы?
- Есть ли около школы доступная парковка для автобусов и автомобилей?
- Есть ли доступный маршрут от парковки или уличного тротуара до входа в школу?

2. Главный вход в школу

- Является ли главный вход в школу доступным?
- Если нет, есть ли альтернативный доступный вход в школу?
- Если есть альтернативный доступный вход в школу, есть ли на главном входе указатели к нему?

3. Перемещения внутри школы

- Есть ли доступные маршруты перемещения по всей школе?
- Имеются ли лифты или подъемники на этажи выше того, где находится вход?
- Являются ли доступными двери в классы и другие помещения?
- Есть ли в коридорах объекты, о которые можно удариться головой или споткнуться об них?

4. Классы и другие помещения

- Являются ли все помещения в здании доступными в той степени, чтобы люди с нарушениями способности к передвижению могли добраться до всех нужных мест?
- Вся ли мебель обладает нужной высотой и открытым пространством снизу, чтобы ей могли пользоваться люди со специальными средствами передвижения?
- Доступны ли для всех гардеробы и шкафчики для вещей?
- Есть ли в классах, аудиториях и других помещениях пространство, где люди на инвалидных колясках могут сидеть и общаться с другими?
- Является ли библиотека доступной в той степени, что люди на инвалидных колясках могут получать книги, проводить исследования за компьютером или сидеть за столом в зоне отдыха вместе со всеми?

5. Дополнительные помещения

- Доступны ли туалетные комнаты?
- Доступны ли питьевые фонтанчики?
- Настроена ли пожарная сигнализация на подачу и визуальных, и звуковых сигналов, так чтобы люди с особенностями сенсорного восприятия их заметили?
- Является ли кафетерий доступным в той степени, что все ученики могут выбирать себе еду и питаться самостоятельно?
- Есть ли у учеников с инвалидностью в кафетерии возможность свободно сидеть вместе и общаться учениками без инвалидности?
- Доступны ли игровые площадки для детей с инвалидностью, чтобы они могли играть с детьми без инвалидности?
- Доступны ли спортивные залы в той степени, что ученики с инвалидностью могут заниматься спортом и отдыхать совместно с учениками без инвалидности?

6. Общественные места

- Если ученики пользуются общественным бассейном в рамках учебного дня, является ли он доступным?
- Если ученики пользуются общественными парками в рамках учебного дня, являются ли они доступными?
- Если ученики пользуются какими-то другими общественными заведениями (например, ходят в театр или на танцы), являются ли они доступными?

При планировании и проектировании школьных зданий и территорий необходимо учитывать весь спектр различий между людьми, чтобы гарантировать, что каждый может пользоваться нужными помещениями и принимать участие во всем происходящем без посторонней помощи.

7. Другие важные вопросы

- Достаточно ли освещения в коридорах, чтобы люди могли легко в них ориентироваться?
- Есть ли на полу, стенах и потолке коридоров покрытие, которое приглушает шум и делает его тише даже в момент наплыва людей?
- Четко ли организовано классное пространство, чтобы ученики могли понять, где располагаться в зависимости от рода деятельности, а также определить другие возможные функции помещения (например, склад, учебные материалы, гардероб/камера хранения, тихие рабочие зоны).
- Сидят ли большинство учеников так, чтобы хорошо слышать и видеть учителя? Есть ли место сесть полукругом или впереди, чтобы ученики с

нарушениями концентрации, слуха или зрения могли там сидеть и при этом оставаться вместе с остальным классом.

- Могут ли неслышащие или слабослышащие ученики сидеть так, чтобы источник света находился сзади или сбоку от них, и учитель не стоял напротив света или на него не падал слишком яркий, бликующий свет.
- Есть ли на полу, стенах и потолке классных комнат и других помещений покрытие, которое приглушает шум и делает его более тихим даже при наплыве людей?
- Есть ли в школе тихие зоны, куда могут по своему желанию уйти люди с особенностями развития, если возбуждающее воздействие школьного процесса становится для них невыносимым?
- Достаточно ли освещены классные комнаты, чтобы ученики с нарушениями зрения могли рассмотреть печатные материалы, а ученики с нарушениями слуха хорошо видели, что делает переводчик жестового языка, что говорит и пишет учитель?
- Может ли каждый ученик легко воспользоваться всем лабораторным оборудованием, раковинами, аварийно-спасательным оборудованием и столами в лабораториях?

Оценка доступности школьной программы

Инклюзивная школа позволяет детям и подросткам с инвалидностью участвовать в образовательном процессе в рамках максимума их способностей вместе с учениками без инвалидности. В России все учащиеся должны иметь равные возможности учиться, общаться и получать качественное образование. Это означает, что некоторые ученики с инвалидностью смогут участвовать в процессе обучения и школьных мероприятиях без дополнительных приспособлений при наличии доступной среды; некоторым ученикам с инвалидностью понадобится специальное оборудование или другие технологические доработки; а еще кому-то может понадобиться помощь сотрудников или даже сверстников. В инклюзивную школу каждый ученик приходит со своим уровнем способностей, и школа помогает каждому из них добиться успеха.

Обучение в условиях инклюзивной школы

Универсальный дизайн в сфере образования основан на том, что каждый человек воспринимает и обрабатывает информацию по-разному и задача образовательного процесса – дать возможность каждому обучаться и

развивать свои навыки. Национальный центр универсального дизайна в образовании США выделяет 3 основных принципа разработки учебных материалов, которые необходимо учитывать для обеспечения универсальности образования:

1. Предлагать разные способы участия в процессе (разные методы, направленные на развитие способностей к саморегуляции; сохранение постоянства усилий на долгий срок, а также привлечение и поддержание интереса);
2. Предлагать разные способы представления информации (разные способы осмысления, альтернативные варианты языка, математических выражений и символов; а также разные методы восприятия информации);
3. Предлагать разные варианты выразительных средств и совершения действий (разные варианты целенаправленной деятельности, средства выражения и коммуникации, а также варианты физических действий).

Многие учителя, имеющие опыт в инклюзивном образовании, интуитивно пришли к такому подходу к обучению. Учитель дублирует информацию разными способами (например, устно объясняет тему, показывает видео с субтитрами и аудиосопровождением, а также предлагает ученикам какие-то физические упражнения для закрепления материала). Для оценки усвоения материала учитель просит учеников написать, что они поняли по теме, сделать устную презентацию и поставить эксперимент по пройденному. Таким образом, все дети в классе – неважно, есть у них инвалидность, или нет – усваивают материал удобным им способом и развивают новые навыки. Учителя, владеющие методиками обучения детей с инвалидностью, являются ценным ресурсом для создания инклюзивных школ.

Вспомогательные средства и службы

Ученикам с инвалидностью в области слуха, речи или зрения могут понадобиться дополнительные приспособления или помощь сотрудников школы для эффективного взаимодействия с другими учениками, учителями и администрацией. Вспомогательные средства могут включать:

- Для неслышащих и слабослышащих учеников, а также учеников с нарушениями речи: квалифицированных переводчиков, присутствующих в школе или посредством удаленного видеоперевода (УВП); стенографистов; системы компьютерной транскрипции в реальном времени (КТРР); письменные материалы; обмен

письменными сообщениями; телефонные усилители звука; оборудование для улучшения слуха; аудиторные обучающие системы; телефоны, совместимые со слуховыми аппаратами; расшифровщиков субтитров для неслышащих и слабослышащих; видимые и скрытые субтитры, включая системы для создания субтитров в реальном времени; телекоммуникационные системы и приборы на основе голоса, текста и видео, включая телефоны с текстовым выходом, видеофоны и телефоны с опцией субтитров, а также подобные средства коммуникации; экраны с видеотекстом; доступные электронные и информационные технологии; технологии речеобразования и коммуникации; а также другие эффективные методы, которые позволяют сделать устную информацию доступной для неслышащих и слабослышащих людей.

- Для незрячих и слабовидящих учеников: квалифицированных чтецов; аудио-записи; материалы, выполненные шрифтом Брайля; программное обеспечение для озвучивания написанного на экране текста; программное обеспечение для увеличения изображения на экране; устройства оптического считывания; вторичное аудиальное программирование (ВАП); печатные материалы укрупненного шрифта; доступные электронные и информационные технологии; а также другие эффективные методы, которые позволяют сделать визуальную информацию доступной для незрячих или слабовидящих людей.

Эти средства и приспособления позволяют ученикам с сенсорными нарушениями успешно обучаться наравне со сверстниками без инвалидности или с инвалидностью других типов.

Параметры образовательной программы, подлежащие оценке

- Основана ли школьная программа на принципах универсального дизайна в образовании?
- Предоставляет ли школа вспомогательные средства и услуги тем, кто в них нуждается?
- Предоставляет ли школа индивидуальную поддержку при необходимости?
- Предоставляет ли школа дополнительные материалы для помощи ученикам, которым необходим альтернативный подход к обучению?

Индивидуальные удобства для учеников

Иногда даже в инклюзивной школе ученикам с инвалидностью необходима дополнительная помощь для успешного обучения. Под индивидуальными удобствами понимаются изменения, которые необходимо внести в среду, учебный план, учебные пособия или методики оценки, чтобы ученики с инвалидностью успешно учились и активно взаимодействовали со сверстниками в рамках общеобразовательной школы и школьных мероприятий. Однако критически важно, чтобы даже если ученику необходима индивидуальная помощь, он не оказывался отделенным от сверстников в результате организации для него доступной среды.

Примеры создания индивидуальных удобств для учеников

Для незрячих или слабовидящих

- Возможность сесть впереди.
- Наличие альтернативных форматов печатных материалов: аудиозаписи, печать шрифтом Брайля или укрупненным шрифтом, а также записи лекций, раздаточный материал, тексты и аннотации в электронном виде.
- Словесное описание визуальных материалов, используемых на уроке.
- Возможность регулировки освещения.
- Использование выпуклых картинок и тактильных моделей в качестве графических материалов.
- Установка на компьютеры специального программного обеспечения для увеличения шрифта и изображений на экране, речевого вывода данных или брайлевские дисплеи.
- Использование телевизионной системы замкнутого типа для увеличения текстов.
- Дополнительное время на экзамене, выдача экзаменационных заданий в доступном формате (например, шрифтом Брайля или укрупненным шрифтом); разные варианты выполнения экзаменационных заданий (например, шрифтом Брайля, устно и т. п.).

Для неслышащих или слабослышащих

- Наличие переводчиков на жестовый язык, оборудования для создания субтитров в режиме реального времени или аудиторных обучающих систем, обеспечивающих четкий, усиленный звук для учеников, которые используют слуховые аппараты или обходятся без них.

- Наличие субтитров во всех видео, которые ученики смотрят в классе или на компьютере.
- Наличие стенографистов на уроках.
- Использование визуальных материалов для подкрепления устных объяснений и в процессе обсуждения.
- Выдача ежедневных заданий и учебных материалов в письменной форме.
- Использование электронной почты для общения с учениками вне класса.
- Использование визуальной сигнализации на случай тревоги или чрезвычайных ситуаций.
- Возможность сесть впереди, чтобы было проще распознавать речь.
- Проведение обучения для учителей и одноклассников по альтернативным методам коммуникации, например, жестовому языку, а также наиболее эффективному расположению людей в классе для обеспечения наилучшего понимания речи всеми учениками.
- Регулярные тренинги по речи, языку и слуховым навыкам от специалистов.

Для учеников с нарушениями способности к передвижению

- Наличие стенографистов и/или аудиозаписей уроков.
- Выдача заданий в электронной форме.
- Обеспечение наличия на всех компьютерах, которыми пользуются учителя и ученики, специальных возможностей (например, программного обеспечения для распознавания речи, альтернативной клавиатуры и пр.).

Для учеников с ментальной инвалидностью (например, особыми образовательными потребностями, особенностями ментального развития, расстройствами аутистического спектра, СДВГ/СДВ, синдромом Дауна, особенностями интеллектуального развития)

- Наличие стенографистов и/или аудиозаписей уроков.
- Наличие субтитров во всех видео, которые ученики смотрят в классе или на компьютере.
- Дополнительное время на экзамене и разные варианты сдачи экзамена (например, письменно или устно).
- Мультисенсорные учебные материалы.

- Обеспечение наличия на всех компьютерах специальных возможностей (например, речевого вывода, программного обеспечения для проверки правописания и грамматики).
- Возможность писать проверочные работы в тихом месте.
- Обучение навыкам самоорганизации, стратегии и навыкам обучения, включая разбивку больших задач на серию более мелких последовательных действий.

Возможная индивидуальная помощь

- Ученикам с интеллектуальными особенностями и особенностями развития, включая учеников с расстройствами аутистического спектра и особыми образовательными потребностями, может понадобиться индивидуальная помощь педагога. Она может выражаться в разных формах – от дополнительных визуальных учебных пособий (например, фотографии или иллюстрации, показывающие ежедневные рутинные действия, такие как мытье рук или уборку учебных материалов) до помощи педагога или сверстников в том, чтобы научиться концентрироваться на задаче, изучать новый материал или контролировать определенные поведенческие схемы. Ученики с особенностями развития или ментальными нарушениями способны обучаться в инклюзивном классе и вносить полезный вклад в процесс обучения и совместный досуг, и тому есть примеры на практике. Не стоит требовать от родителей оказывать своим детям всестороннюю помощь в классе, так как детям с инвалидностью, как и всем другим детям, необходимо учиться быть независимыми от родителей, думать и действовать самостоятельно. Постоянное вмешательство родителей в процесс обучения укрепит зависимость учеников с инвалидностью от них и помешает общению и обмену опытом с одноклассниками.

Изменение внутренних нормативных документов

Зачастую в школах есть устоявшиеся правила и практики работы, целью которых не является дискриминация учеников с инвалидностью, но они, тем не менее, приводят к ней. В связи с этим преподавательскому составу и администрации школы необходимо пересмотреть внутренние нормативные документы и убедиться, что они подразумевают участие учеников с инвалидностью во всех процессах. Например, часто встречается правило, по

которому ученикам перед выходом необходимо выстроиться на лестнице, которое невозможно для исполнения детьми с нарушениями способности к передвижению; или правило, запрещающее ученикам с нарушениями развития участвовать в классных занятиях из-за застарелого стереотипа о том, что они не могут контролировать свое поведение; или правила, основанные на необоснованных страхах за безопасность незрячих или неслышащих учеников при работе в лабораториях, ограничивающие их участие в лабораторных работах. Современный распорядок работы школы должен основываться на инклюзии, а не исключении отдельных учеников из образовательного процесса.

Оценка правил внутреннего распорядка

- Согласно правилам внутреннего распорядка, являются ли дети и подростки с инвалидностью неотъемлемой частью контингента учащихся?
- Предоставляют ли школьные правила ученикам с инвалидностью равные права на участие в образовательных, спортивных и социальных мероприятиях?
- Используется ли в школьных правилах позитивная терминология в отношении учеников с инвалидностью?
- Имеются ли в каких-либо внутренних правилах признаки дискриминации учеников с инвалидностью, основанные на ложных представлениях или стереотипах?

Обучение сотрудников администрации, учителей, родителей и школьников

Большую роль при создании инклюзивной школы играет соответствующее обучение сотрудников администрации, учителей, родителей и самих школьников. Для того чтобы инклюзивные школы действительно работали, каждый из участников процесса должен чувствовать себя уверенно и верить в то, что делает.

Оценка обучения

- Проводится ли обучение административных и технических работников школы основам Универсального дизайна в образовании (УДО), на которых строится разработка универсальных учебных программ и обучение детей с инвалидностью в инклюзивных классах?
- Проводится ли обучение всех родителей, которое обеспечивает понимание ими следующих вопросов: 1) дети с инвалидностью имеют равные права на образование; 2) как школа помогает их детям; 3) как они могут помочь и школе, и своим детям?
- Проводится ли обучение школьников, которое обеспечивает понимание ими следующих вопросов: 1) что они имеют равные права на образование; 2) какими услугами они могут пользоваться в школе; 3) каковы их обязанности в качестве учащихся инклюзивной школы.

Участие в жизни местного сообщества

Когда инклюзивная школа участвует в жизни местного сообщества, это означает, что в ней участвуют и все ученики, независимо от наличия инвалидности. Если школьники ходят в общественный бассейн или парк, или наоборот приглашают местных жителей в школу на концерты, спектакли или научные ярмарки, в этом общении задействованы все дети. Когда ученики с инвалидностью общаются с местными жителями в школе или за ее пределами, они транслируют им принципы многообразия и показывают местному сообществу, что могут быть его ценной частью. Стимулируя эту поддержку и энтузиазм, инклюзивные школы побуждают местное сообщество также становиться более доступным, чтобы ученики с инвалидностью могли все активнее участвовать и в социальной жизни за пределами школы.

Оценка участия в жизни местного сообщества

- Когда школа взаимодействует с местными жителями, участвует ли в этом процессе весь контингент учеников?
- Участвуют ли ученики с инвалидностью в школьных мероприятиях, связанных с местным сообществом?
- Помогает ли школа местным жителям интегрировать учеников с инвалидностью в свое сообщество и делать общественную инфраструктуру более доступной для таких детей?

Разработка плана создания инклюзивной школы

После завершения оценки текущего состояния администрации и педагогическому составу школы необходимо:

1. Определить приоритетность необходимых изменений.
2. Определить кратчайшие возможные сроки реализации изменений.
3. Собрать обратную связь от родителей и учеников, как с инвалидностью, так и без нее, относительно предлагаемых приоритетов и сроков.
4. Оценить необходимые затраты на осуществление изменений (многие из них потребуют минимальных затрат или вообще их не потребуют).
5. Определить необходимое финансирование на несколько лет.
6. Собрать всю эту информацию в единый план перехода.

План перехода – это программа действий по созданию инклюзивной школы. Его применение требует долгосрочной вовлеченности всех участников и проведения проверки один раз в полгода или год, чтобы убедиться, что достигнуты все поставленные на этот период цели. Необходимо также постоянно следить за тем, что все сделанное поддерживается в должном состоянии и работает, как надо. Инклюзивные школы подразумевают вложение времени и ресурсов, но в первую очередь – это инвестиции в будущее.

Использованная литература

- 1) Р. Хеир (2010). Проектирование инклюзивных образовательных пространств для людей с расстройствами аутистического спектра. Бостон, Массачусетс: Институт человеко-ориентированного дизайна.
- 2) Д. Пивик (2010). С точки зрения детей и подростков: как разные участники процесса оценивают архитектурные барьеры на пути обеспечения инклюзивности в школе. Версия от 14 января 2016 года с сайта <http://www.informedesign.org/>
- 3) Под редакцией Д. Роуз и А. Мейер. (2006). Практическая хрестоматия по универсальному дизайну в образовании (иллюстрированное издание). Кембридж, Массачусетс: Гарвард Эджейшн Пресс.
- 4) Н. Закс и Т. Винсента. (1 апреля 2011). Уличная среда для детей с расстройствами аутистического спектра и особыми потребностями. Бюллетень Implication, стр. 1-8
- 5) Стратегии создания инклюзивных школ. (15 июля 2015). Версия от 14 января 2016 с сайта <http://education.wm.edu/centers/ttac/documents/packets/strategiesforcreatinginclusivechools.pdf>
- 6) Пока не исчезнут границы обучения. (Дата неизвестна). Версия от 14 января 2016 с сайта <http://www.cast.org>

Содержание

Оценка физической доступности школы	3
Проведение осмотра на месте	
Советы по проведению осмотра на месте	
Физические элементы, подлежащие оценке	
Другие важные вопросы	
Оценка доступности школьной программы.....	7
Обучение в условиях инклюзивной школы	
Вспомогательные средства и службы	
Параметры образовательной программы, подлежащие оценке	
Индивидуальные удобства для учеников	10
Примеры создания индивидуальных удобств для учеников	
Изменение внутренних нормативных документов	12
Оценка правил внутреннего распорядка	
Обучение сотрудников администрации, учителей, родителей и школьников.....	14
Оценка обучения	
Участие в жизни местного сообщества	14
Оценка участия в жизни местного сообщества	
Разработка плана создания инклюзивной школы	15
Использованная литература	16

Этот материал был разработан Институтом человеко-ориентированного дизайна.

Авторские права принадлежат Институту человеко-ориентированного дизайна.

При поддержке Программы российско-американского партнерского диалога,

Госдепартамента США.

Эта программа финансируется грантом Госдепартамента США. Заявленные в этом

документе мнения, сведения и выводы принадлежат организациям-спонсорам и

необязательно отражают позицию Госдепартамента США.

Перевод с английского inclusion24.ru